

Algemene voorwaarden Cloud Hosting Boer

Artikel 1 - Definities

1. **Algemene gegevens:** De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
2. **Cloud Hosting Boer:** Gevestigd te Groningen, geregistreerd onder KvK-nummer: 78400201.
3. **Opdrachtgever:** De partij aan wie het aanbod Cloud Hosting Boer is gericht, met wie Cloud Hosting Boer de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.
4. **Producten:** Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Cloud Hosting Boer en Opdrachtgever
5. **Diensten:** Alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Cloud Hosting Boer en Opdrachtgever.
6. **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van Cloud Hosting Boer. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
7. **Schriftelijk:** Hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn bevestigd, betreffende levering door Cloud Hosting Boer van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Cloud Hosting Boer geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever door verhuurd, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Cloud Hosting Boer door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
3. Mogelijke Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Cloud Hosting Boer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Cloud Hosting Boer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.
5. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Cloud Hosting Boer en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

6. Indien de opdrachtgever zich registreert bij Cloud Hosting Boer, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een of meerdere wettelijke vertegenwoordiger(s).
7. Cloud Hosting Boer behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle door Cloud Hosting Boer vermelde tarieven en tarieven gelden in euro's, tenzij anders vermeld.
2. Alle door Cloud Hosting Boer vermelde tarieven en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders overeengekomen. Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transporten afleveringskosten of reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
3. Cloud Hosting Boer is ten alle tijden gerechtigd haar tarieven en tarieven aan te passen. Indien schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat tarieven en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.
4. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Cloud Hosting Boer aangekondigde wijziging van tarieven en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen vijf (5) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Cloud Hosting Boer op te zeggen.
5. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
6. Indien Cloud Hosting Boer kosten heeft gemaakt, dient zij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen en deze bijhorende factuur te doen toekomen. Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag in Euro te voldoen.
7. Indien Opdrachtgever enige factuur van Cloud Hosting Boer niet binnen de betalingstermijn voldoet, behoudt Cloud Hosting Boer zich het recht voor om de dienst(en) met onmiddellijke ingang op te schorten.
8. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Afnemer is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag met een minimum van veertig euro (€ 40 -).
9. Cloud Hosting Boer is gerechtigd vijftientwintig euro (€ 25,-) aansluitkosten voor heraanluiting van de dienst in rekening te brengen nadat de incassoprocedure is afgerond.

Artikel 4 – Aanbieding, offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Cloud Hosting Boer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes van Cloud Hosting Boer zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot één (1) maand na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
3. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Opdrachtgever de eerste betaling aanvaardt, tenzij anders overeengekomen.
4. Overeenkomsten worden telkens aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden ook wel één jaar genoemd. Tenzij anders overeengekomen (tijdens het plaatsen van je bestelling).
5. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in het factuur, tenzij één van beide partijen de overeenkomst tenminste één (1) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief, ticket of e-mail opzegt. Bekijk artikel 4.6 voor meer informatie.
6. Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, dient een opzegging van de overeenkomst schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de overeengekomen periode. Opzegging kan via het online ticket systeem van Cloud Hosting Boer, e-mail of post geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Cloud Hosting Boer de opzegging ontvangt.
7. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft opdrachtgever het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming, tenzij Cloud Hosting Boer reeds is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst en/of de opdrachtgever reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst.
8. Indien opdrachtgever een maatwerk dienst bestelt zoals een Domeinnaam, Web hosting, Dedicated server of Colocatie zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen.
9. Cloud Hosting Boer is gerechtigd een restitutie naar de opdrachtgever haar account bij Cloud Hosting Boer te doen minus de transactie- en administratiekosten.

Artikel 5 - Levering

1. Opgegeven termijnen voor de levering door Cloud Hosting Boer van producten en/of diensten dienen slechts als richtlijn en hieraan kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient alle geleverde diensten direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 72 uur, te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen
3. Alle aan Opdrachtgever geleverde diensten blijven eigendom van Cloud Hosting Boer , totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan Cloud Hosting Boer verschuldigd is vanwege door Cloud Hosting Boer geleverde producten en/of diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.
4. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt

5. Aan de leveringsplicht van Cloud Hosting Boer zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Cloud Hosting Boer geleverde zaken een keer aan Opdrachtgever zijn aangeboden.
6. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend

Artikel 6 – Aansprakelijkheid Cloud Hosting Boer

1. De aansprakelijkheid van Cloud Hosting Boer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Cloud Hosting Boer van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Cloud Hosting Boer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10% van het totale bedrag inclusief BTW, met een maximumbedrag van duizend (1000) euro.
2. Aansprakelijkheid van Cloud Hosting Boer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bedrijfsgegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Cloud Hosting Boer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Cloud Hosting Boer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cloud Hosting Boer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cloud Hosting Boer in staat is adequaat te reageren.
4. Cloud Hosting Boer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen vijf (5) werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cloud Hosting Boer meldt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Cloud Hosting Boer voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Cloud Hosting Boer geleverde zaken, materialen of resultaten.
7. Cloud Hosting Boer behoudt ten allen tijde het recht een dienst op te schorten bij vermoeden en/of het uitvoeren van illegale activiteiten.
8. Cloud Hosting Boer is gerechtigd de dienst uit te schakelen zonder opgave van reden hiervan.
9. Bij overgebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een DDoS aanval) reserveert Cloud Hosting Boer het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening. In dit geval komen alle garanties te vervallen.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Cloud Hosting Boer of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.
4. Het is Cloud Hosting Boer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Cloud Hosting Boer door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de bezuinigingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Cloud Hosting Boer op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen indien mogelijk.
5. Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Cloud Hosting Boer het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.
6. Voor zover voor de overdracht van de in artikel 7.5 bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Cloud Hosting Boer een zodanige akte op eerste verzoek van Opdrachtgever ondertekenen. Artikel 7.5 is onverkort van toepassing.

Artikel 8 - Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlogs(gevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Cloud Hosting Boer belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Cloud Hosting Boer bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

Artikel 9 – Bezwaar / Geschillen / Terugboekingen

1. Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Cloud Hosting Boer of een door Cloud Hosting Boer automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Cloud Hosting Boer te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

2. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Cloud Hosting Boer geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Cloud Hosting Boer daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen tweeënzeventig (72) uur na levering, dan wel tweeënzeventig (72) uur na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.
3. Geschillen tussen Cloud Hosting Boer en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Cloud Hosting Boer producten en/of diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Noord-Nederland te Groningen.
4. Als de dienst in gebruik is genomen door de klant is het niet meer mogelijk om hier het bedrag van terug te krijgen.
5. Wanneer de klant wenst het bedrag van zijn of haar ongebruikte dienst of product terug te vragen worden hier de transactiekosten van af gerekend.
6. Cloud Hosting Boer verplicht Opdrachtgever nimmer gebruik te maken van de terugboekfunctie voor het terugboeken van betaald geld aan Cloud Hosting Boer.
7. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van deze terugboekfunctie, wordt het totale teruggeboekte bedrag plus vijftientig euro (€ 25,-) per teruggeboekte transactie administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 10 – Aanvullende voorwaarden

1. Alle artikelen zijn van toepassing op al onze producten en of diensten.
2. Cloud Hosting Boer is niet aansprakelijk voor bestandsverlies en/of beschadigingen aan bestanden van Opdrachtgever.
3. Cloud Hosting Boer is ten alle tijden gerechtigd de dienst op te schorten zonder opgave van reden en/of indien Opdrachtgever hiermee de Wet of voorwaarden overtreedt.
4. Indien Opdrachtgever een domeinnaam registreert, gaat de Opdrachtgever akkoord met de "Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders" te vinden op: <https://www.sidn.nl/overnl/domeinnaam-aanvragen/algemene-voorwaarden/>.

Artikel 11 – Illegale activiteiten

1. Cloud Hosting Boer is ten alle tijden gerechtigd de dienst van Opdrachtgever te schorten bij (vermoeden van) misbruik van de dienst en hiervoor administratiekosten in rekening te brengen. Alle zaken welke in ieder geval onder misbruik vallen, staan genoteerd in Artikel 13.
2. Cloud Hosting Boer verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het versturen van spammails of het gebruiken als (D)DoS netwerk.
3. Cloud Hosting Boer verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor oplichting
4. Cloud Hosting Boer verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of gebruiken voor wettelijk strafbare doeleinden.
5. Cloud Hosting Boer verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met auteursrechten is/zijn beschermd.

Artikel 12 – Overgebruik

1. Cloud Hosting Boer is gerechtigd overgebruik (in geval van meer verbruik dan maximaal toegestaan, overeengekomen via bestelling) maandelijks achteraf in rekening te brengen.
2. Cloud Hosting Boer brengt tien euro (€ 10,-) per TB dataverkeer en twintig euro (€ 20,-) per 0,5 Ampère stroomverbruik in rekening in geval van overgebruik van het maximaal toegestane, overeengekomen via bestelling.

Artikel 13 – Identiteit van de Opdrachtgever

1. Cloud Hosting Boer is ten alle tijden gerechtigd de identiteit van de Opdrachtgever op te vragen en daarbij de dienstverlening te staken totdat de identiteit van de Opdrachtgever is vastgesteld.
2. Cloud Hosting Boer is gerechtigd opdrachten, opgesomd in Artikel 13.3 en 13.4 toe te passen.
3. Cloud Hosting Boer is gerechtigd te vragen om een geldige kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. Andere documenten mogen worden geweigerd.
4. Cloud Hosting Boer is gerechtigd een brief per post te verzenden naar het door Opdrachtgever opgegeven adres met daarin een bijhorende verificatiecode. Indien deze brief per post wegens fouten van de Opdrachtgever nogmaals verstuurd moet worden, dient de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gemaakte verzendkosten en administratiekosten. Deze kosten bedragen vijftien euro (€ 15,-).
5. Cloud Hosting Boer zal met alle zorgvuldigheid omgaan met de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Privacygevoelige gegevens, zoals het BSN nummer van Opdrachtgever, zullen nooit worden opgevraagd.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheim houden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.
2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
3. Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven
4. Opdrachtgever zal geen communicatie met Cloud Hosting Boer openbaar maken en/of aan derden overhandigen en/of laten inzien. Hiermee worden o.a. gevoerde gesprekken, e-mailwisselingen, support / verkoop / administratie tickets, offertes, (chat) gesprekken e.d. mee bedoeld.
5. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.